

JUDETUL IALOMITA
COMUNA Saveni
CONSILIUL LOCAL

HOTARARE

privind infiintarea serviciului public de alimentare cu apa ai comunei Saveni

Consiliul local al comunei Saveni judetul Ialomita,

Avand in vedere:

Prevederile legii nr. 511/2006 privind serviciile comunitare de utilitati publice;

Prevederile legii nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apa si canalizare;
republicata;

Examinand:

Expunerea de motive a primarului comunei,

Raportul compartimentului de specialitate din cadrul Primariei comunei

Saveni, inregistrat la nr. din;

Raportul comisiei de specialitate din cadrul Consiliului local al comunei Saveni;

In temeiul art. 38 si art. 45 din legea nr.215/2001 privind administratia publica locala,
republicata

HOTARASTE

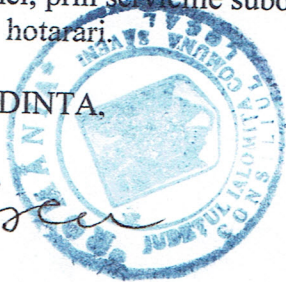
. Art.1.-Se aproba infiintarea Serviciului public de gospodarie comunala, prin care se asigura alimentarea cu apa a comunei Saveni,.

Art.2.-Se aproba Regulamentul de organizare si functionare al serviciului public de alimentare cu apa, conform anexei nr. 1, parte integranta din prezenta hotarare..

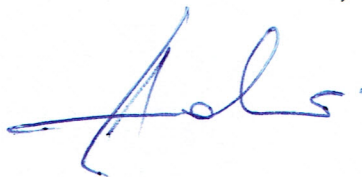
Art.4.-Primarul comunei, prin serviciile subordonate, va asigura aducerea la indeplinire a prezentei hotarari.

PRESEDINTE DE SEDINTA,

Consilier



CONTRASEMNEAZA,
Secretarul comunei,



Adoptata la Saveni,

Azi, 15.08.2012

Nr.12

REGULAMENTUL
de organizare și funcționare a serviciului public
de alimentare cu apă al comunei SAVENI
Capitolul I

Dispoziții generale

Art.1 Prezentul regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Legii nr.326/2001 a serviciilor publice de gospodărie comunală cu modificările și completările ulterioare, Ordonanța Guvernului nr.32/2002 aprobată cu modificări și completări prin Legea 634/2002, cu modificările și completările ulterioare și Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare aprobat prin HG nr. 1591 / 2002

Art.2.(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă, denumit în continuare serviciu de apă, din comuna SAVENI

În comuna SAVENI nu există serviciu public de canalizare.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciului de apă, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de apă, precum și relațiile dintre operator și utilizatorii acestui serviciu.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică de asemenea la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă .

(4) Operatorul serviciului de apă din comuna SAVENI , indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este asigurată gestiunea serviciului, se va conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă sunt cei prevăzuți în anexa I la prezentul regulament.

Art.3 În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1. **apa potabilă** – apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare.

3.2. **autoritatea competentă** – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, denumită în continuare A.N.R.S.C.

3.3. **acces la rețea** – dreptul utilizatorului serviciului public de alimentare cu apă potabilă de a se racorda și de a folosi în condițiile legii rețelele de distribuție.

3.4. **aviz de bransare** - document scris dat de către furnizorul serviciului de apă, în legătura cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu apă din instalațiile sale a unui consumator.

3.5. **bransament** - partea din rețeaua publică de distribuție a apei care asigură legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri aparținând utilizatorilor. Bransamentul deserveste un singur utilizator. Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

3.6. **caracteristici tehnice** – totalitatea datelor și elementelor de natura tehnică, referitoare la o instalație.

3.7. **cămin de contor de bransament / rețea** – construcție componentă a sistemului de distribuție a apei potabile, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de bransament / rețea, cu montajul aferent acestuia.

3.8. **contor de bransament** - aparatul de măsurare a volumului de apă potabilă consumat de utilizator, care se montează pe bransament între două vane / robinete, la limita proprietății utilizatorului, fiind ultima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile;

3.9. **contor de rețea** - aparatul care măsoară consumul de apă potabilă la mai multe asociații de locatari / proprietari sau la mai mulți utilizatori individuali ori care măsoară transportul de apă dintr-o zonă în alta a rețelei publice.

3.10 **contract cadru** – reglementare cu caracter normativ care stabilește condițiile minime pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator.

3.11 **echipament de măsurare** - aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor apei furnizate, a debitului și presiunii.

3.12 **grad de asigurare în furnizare** – nivelul procentual de asigurare al debitului și presiunii apei necesare consumatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de bransare și utilizare a serviciului de apă.

3.13 **imobil** orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială de prestări de servicii sau locuință, inclusiv terenul aferent cu regim juridic dovedit.

3.14. **indicatori de performanță generali** – parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul furnizorilor și care sunt condiții de acordare sau de retragere a licenței, dar pentru care nu sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare, în cazul nerealizării parametrilor.

3.15 **indicatori de performanță garantați** – parametri ai serviciului de furnizare ale căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în licență sau în contractele de furnizare, în cazul nerealizării lor.

3.16. **instalații interioare de apă potabilă** - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul / contorul de branșament, în sensul de curgere a apei, sau, dacă branșamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și / sau la instalațiile de utilizare.

3.17. **licența** – act tehnic și juridic emis de autoritatea competentă, prin care se acordă o permisiune unei persoane juridice – română sau străină - de exploatare comercială a sistemului public de alimentare cu apă și / sau de furnizare a serviciului de apă.

3.18. **operator** – persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare-prestare, emisă de ANRSC care asigură furnizarea apei potabile.

3.19. **presiune de serviciu** – presiunea ce trebuie asigurată de operator în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă.

3.20. **punct de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă potabilă dintre prestator și utilizator** - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se racordează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii.

3.21. **rețea publică de alimentare cu apă** - partea din sistemul public de alimentare cu apă alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei potabile la doi ori mai mulți utilizatori independenți, respectiv la două sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori la două sau mai multe persoane juridice ce administrează câte un singur condominiu, astfel cum este el definit de lege. Părțile componente ale unei rețele publice de alimentare cu apă sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazurile în care condițiile tehnico - economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private. Nu constituie rețele publice: rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată pe care se află mai multe locuințe despărțite de zone verzi și alei interioare private; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice.

3.22. **secțiune de control** – locul unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind pentru apa potabilă căminul de branșament/apometru.

3.23. **servicii de apă** - activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității;

3.24. **serviciul public de alimentare cu apă** cuprinde, în principal, activitățile de captare, de tratare a apei brute, de transport și de distribuție a apei potabile și industriale la utilizatori.

3.25. **sistem public de alimentare cu apă potabilă** - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare a apei brute;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;
- rețele de distribuție;
- branșamente până la punctul de delimitare;

3.26. **serviciul public de alimentare cu apă** - cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității;

3.27. **utilizator** orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având un branșament propriu de apă și care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile operatorului.

Art.4. La elaborarea și aprobarea prezentului regulament s-au respectat următoarele principii:

- a) securitatea serviciilor;
- b) tarifarea echitabilă;
- c) calitatea serviciilor și eficiența acestora;
- d) transparența și responsabilitatea publică;
- e) consultarea cu sindicatele, precum și cu utilizatorii și asociațiile lor reprezentative.

Art.5. Serviciile de apă trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

- b) adaptabilitate la cerințele utilizatorilor;
- c) acces fără discriminare la servicii;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art.6. (1) Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor indicatorii de performanță aprobați de Consiliul Local prin regulamentul propriu de organizare și funcționare a serviciului de apă.

(2) Indicatorii de performanță se aprobă de Consiliul Local în baza unui studiu care va ține seama, cu prioritate, de necesitățile consumatorilor, starea tehnică și de eficiența sistemelor publice de alimentare cu apă.

(3) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciilor de apă, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înaintea supunerii lor spre aprobare.

(4) Consiliul Local va aproba indicatorii de calitate ai serviciului de apă, cu respectarea prevederilor stabilite în acest scop în prezentul regulament.

CAPITOLUL II

Organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă

Sectiunea 1

Gestiunea serviciului de apă

Art. 7. Consiliul Local al comunei SAVENI organizează, reglementează, conduce, gestionează, coordonează, monitorizează și controlează funcționarea serviciului de apă, conform competențelor stabilite de legislația în vigoare.

Art. 8. În comuna SAVENI administrarea și gestionarea serviciului public de apă se realizează prin gestiune directă.

Art.9. Desfășurarea activităților specifice serviciului de apă, organizate și exploatate în sistemul gestiunii directe, se face pe baza regulamentului de organizare și funcționare întocmit în conformitate cu prevederile Regulamentului - cadru aprobat prin Hotărârea nr.1591 din 18 decembrie 2002, avizat de autoritatea competentă și aprobat de Consiliul Local.

Sectiunea a 2-a

Operatorii/furnizorii de prestări de servicii de apă

Art.10 (1) Operator al serviciului de apă din comun SAVENI este...Serviciul public de gospodarie comunala prin care se asigura alimentarea cu apa .

Sectiunea a 3-a

Utilizatorii serviciilor de apă

Art.11.(1) Utilizator al serviciului public de alimentare cu apă poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire de proprietar al unui imobil având bransament propriu de apă potabilă, care beneficiază pe bază de contract de serviciile operatorului.

(2) Pe perioada stabilită de legislația în vigoare utilizatori pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au bransament de apă potabilă.

(3) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice.

Art.12.(1) Dreptul de acces și utilizare a serviciului de apă este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator are un bransament.

CAPITOLUL III

Sisteme publice de alimentare cu apă

Art. 13.- Sistemul public de alimentare cu apa al comunei .are ca scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii. Apa potabila este destinata, in ordinea prioritatilor, pentru consum menajer,

consumul spitalelor, scoililor, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale și de stingere a incendiilor.

- Sistemul public de alimentare cu apă al comunei SAVENI cuprinde:

(Se face o descriere sumară a sistemului, respectiv : sursă, aducțiune, înmagazinare, stații pompare, tratare, rețea distribuție, bransamente) SAVENI

Art. 14. - Apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

CAPITOLUL IV

Rețele publice de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1

Funcționarea rețelelor publice de alimentare cu apă

Art. 15. - Desfășurarea activității serviciului de apă se realizează în astfel de condiții încât să se poată atinge următoarele obiective:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- d) protecția mediului. SAVENI

Art. 16. - (1) În vederea asigurării continuității serviciului de apă, Consiliul Local al comunei SAVENI are responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Operatorul sistemului public de apă trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toți utilizatorii. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

(3) Întreruperea alimentării cu apă se face în caz de forță majoră sau în cazuri prevăzute de normativele în vigoare.

(4) Rețeaua publică de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(5) Operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(6) Operatorul va ține la zi documentația tehnică completă a sistemului de alimentare cu apă, care va cuprinde planurile rețelei conform proiectului de realizare a acesteia și cu fiecare modificare, astfel încât să poată fi cunoscute în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren.

(7) Operatorul va completa la zi câte un registru pentru:

- a) reparații și intervenții accidentale;
- b) revizii tehnice, reparații curente, reparații capitale și intervenții programate.

(8) În registrele prevăzute la alin. (7) se vor consemna data și ora anunțării defecțiunii, data programată și ora începerii execuției, data și ora finalizării, tipul intervenției, tipul și cantitățile de materiale utilizate, utilajele, forța de muncă, cu nominalizarea echipei de lucru, costul lucrărilor pe structură de deviz general.

SECȚIUNEA a 2-a

Perturbări sau întreruperi în funcționarea serviciilor de apă

Art. 17. - (1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă trebuie să fie continuă, operatorul/furnizorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale.

(2) Operatorul/furnizorul de servicii din sistemul public de alimentare cu apă nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile prevăzute la art. 16 alin. (3), precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul trebuie făcut cu cel puțin 48 de ore înainte de oprirea furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați.

În situații deosebite în care operatorul nu se poate încadra în intervalul de timp anunțat, va lua toate măsurile pentru ca acesta să nu fie depășit cu mai mult de 4 ore.

b) Întreruperea alimentării cu energie electrică.

(3) În cazul întreruperii serviciului public de alimentare cu apă, utilizatorii au obligația să asigure ctanșarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării spațiului la reluarea furnizării apei, și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii aparatelor și mașinilor.

(4) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de Consiliul Local SAVENI. Acest program va fi adus la cunoștință utilizatorilor în timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afișare la utilizator).

(5) Operatorul are obligația de a reface locul unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării. Termenul poate fi prelungit în situația în care condițiile meteorologice nu permit efectuarea lucrărilor de refacere.

(6) În cazul în care este necesară întreruperea alimentării cu apă, ca urmare a efectuării unor lucrări solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect întocmit de agenți economici autorizați și însoțit de operator. Data, perioada de întrerupere a alimentării cu apă și cheltuielile ocazionate de manevrele necesare în rețeaua publică vor fi stabilite de comun acord cu operatorul serviciilor de alimentare cu apă.

SECȚIUNEA a 3-a

Protecția rețelelor de apă și a apei din rețea

Art. 18. - Pe traseul rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive. Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului serviciului public.

Art. 19. - (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejuririlor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public. Este interzisă depozitarea materialelor de orice proveniență în jurul împrejuririlor puțurilor precum și parcare a autovehiculelor pe traseul conductelor colectoare sau pe căminele de armături.

(2) Pe terenurile agricole din zona de protecție sanitară sunt interzise:

- a) utilizarea îngrășămintelor organice, chimice și a substanțelor farmaceutice;
- b) pășunatul;
- c) irigarea cu apă care nu are caracter de potabilitate conform normelor în vigoare;

(3) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor al altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(4) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 20. - Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejuriri, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

Art. 21. - (1) Executarea lucrărilor de orice fel și în special a celor de extindere a rețelelor publice de apă se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însoțit de operatorul sistemului public de alimentare cu apă. Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire-predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor publice de apă.

(2) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua publică de apă, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată de persoana juridică vinovată de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuielile sale, fără ca prin aceasta să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

Art. 22. - (1) Operatorul care asigură serviciile de alimentare cu apă din sistemul public de alimentare cu apă va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele

de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, zilnic, la sursă și în rețele în secțiunea de măsură (după spălarea acestora) ori de câte ori intervin lucrări de întreținere sau înlăturare a avariilor.

(2) Operatorul va anunța utilizatorul, cărui i s-a întrerupt furnizarea apei, de necesitatea evacuării a apei din rețeaua interioară, pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei.

CAPITOLUL V

Branșarea la rețelele publice de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1

Prevederi generale

Art. 23. - (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare la rețelele sistemului public de alimentare cu apă.

(2) Un utilizator trebuie să aibă de regulă un singur branșament de apă, mai multe branșamente admițându-se în cazuri speciale, cu aprobarea Consiliului Local SAVENI, în baza avizului operatorului.

Art. 24. - (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, indiferent în ce scop (casnic, tehnologic), la rețelele publice de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de branșare de principiu - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de branșare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

• *memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua publică de alimentare cu apă;*

• documentația economică;

• scheme de montaj al conductelor de apă;

• detalii de rezolvare a situațiilor în care traseele rețelelor de apă se intersectează cu traseele altor utilități;

• planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul va înapoia documentația în termen de maximum 10 zile, indicând în scris ce documente lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 25. - (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă se va face după obținerea autorizației eliberate de Consiliul Local SAVENI, documentație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Căminul de apometru se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate (de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia). Căminul de apometru se poate amplasa și în interiorul proprietății utilizatorului cu condiția asigurării de către acesta a securității în funcționare și a accesului operatorului. Obligațiile reciproce vor fi prevăzute în contractul de branșare/racordare și utilizare.

(3) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

(4) Darea în funcțiune a branșamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare-utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(5) Realizarea de branșamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(6) Desființarea branșamentului se poate face în condițiile prevăzute de lege, pe cheltuiela utilizatorului.

Art. 26. - (1) Operatorul are obligația să asigure gospodărirea eficientă a apei distribuite în localități.

(2) Operatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

SECȚIUNEA a 2-a

Condiții de branșare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă

Art. 27. - (1) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- a) cămin de apometre (de branșament);
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de apă;
- c) conducta de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armătura (vană) de concesiune;
- e) apometre care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armătura (vană) de închidere.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin apometru, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(3) Pentru spațiile cu altă destinație decât cea de locuință din blocuri, punctul de branșare la rețeaua publică de apă va fi amplasat de regulă înaintea vanei de închidere a blocului.

(4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 28. - (1) Orice utilizator, persoană fizică sau juridică, care dorește să fie alimentat cu apă potabilă trebuie să depună la operatorul-furnizor o cerere de branșare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă scara 1:500, și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) Procedura de branșare se face cu respectarea dispozițiilor art. 24.

(3) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin în sarcina operatorului. Consiliul Local SAVENI va prevedea anual în bugetul local finanțarea acestor cheltuieli în calitate de proprietar al rețelei publice de apă potabilă.

Art. 29. - Procedura urmată de operator pentru eliberarea avizului de branșare conține:

a) analiza încadrării debitului solicitat în disponibilul debitului de apă al rețelei publice de alimentare și decizia:

1. aprobării cererii de branșare a utilizatorului, dacă disponibilul de debit de apă din rețeaua publică de alimentare este suficient;

2. amânării aprobării sau limitării provizorii a debitului branșamentului, dacă execuția acestuia necesită realizarea unei redimensionări a conductelor din rețeaua publică de alimentare cu apă sau a capacității sursei. Se exceptează de la aceste prevederi potențialii utilizatori care au sursele de apă existente poluate sau care solicită branșamente cu diametrul maxim de 20 mm;

b) eliberarea avizului de branșare de principiu:

1. analiza proiectului întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament și a datelor de consum prezentate în cererea pentru branșare și utilizare, traseul și diametrul branșamentului, precum și mărimea și amplasarea apometrului și detaliile de execuție;

2. eliberarea avizului de branșare definitiv.

Art. 30. - (1) Execuția lucrărilor de instalare a branșamentului se poate face după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare.

(2) După instalarea branșamentului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea branșamentului se întocmește între operator și utilizator contractul de branșare și utilizare a apei potabile.

(4) După recepționare, branșamentele se înscriu în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a Consiliului Local SAVENI, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului/prestatorului serviciului.

Art. 31. - Operatorul/prestatorul serviciului poate desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă fără aprobare sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale.

Art. 32. - Lucrările de întreținere, exploatare și recondiționare a branșamentelor publice sunt executate de operatorul/prestatorul serviciului. Întreținerea care revine în sarcina operatorului/prestatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea branșamentului și cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijența dovedită a utilizatorului; în acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

Art. 33. - Contractele de branșare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă a unei localități se încheie de operatorul/prestatorul serviciului cu următoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, în funcție de modul de utilizare a apei și de tipul de habitat, astfel:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- d) persoane fizice care nu locuiesc în cadrul unui condominiu.

Art. 34. - (1) În momentul încetării contractului branșamentul va fi închis și contorul va fi ridicat.

(2) În cazul schimbării titularului de contract, indiferent de cauză, noul utilizator este substituit celui anterior, fără alte cheltuieli, în afara celor legate, dacă este cazul, de redeschiderea branșamentului, în cazul în care se păstrează condițiile pentru care a fost eliberat avizul de branșare.

(3) Fostul utilizator rămâne răspunzător față de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate în virtutea contractului încheiat cu acesta.

Art. 35. - (1) Contractele de branșare pe durată determinată (pentru antreprize de construcții, târguri etc.) pot fi acceptate cu titlu excepțional, pentru o durată limitată, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distribuția apei.

(2) Operatorul/prestatorul serviciului poate condiționa realizarea de branșamente provizorii pentru contractele temporare de vărsarea unui depozit de garanție, care urmează să fie fixat pentru fiecare caz.

(3) În cazul în care, datorită caracterului temporar al necesităților de apă, amenajarea unei prize de rețea nu este justificată, un utilizator poate fi autorizat să ia apă de la gurile de spălare (hidranți), prin intermediul unei prize special instalate de către operator, priză dotată și cu apometru de măsurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalare a acestor branșamente și prize temporare revin în sarcina utilizatorului.

Art. 36. - (1) Puncerea în funcțiune a branșamentului poate avea loc numai după semnarea contractului de branșare-utilizare.

(2) Apometrele sunt instalate și întreținute de către operatorul/prestatorul serviciului public de alimentare cu apă sau de către un agent economic autorizat. Apometrul trebuie să fie ușor accesibil în orice moment pentru personalul operatorului sau agentului economic autorizat.

(3) Instalarea apometrului în subsolul imobilului se poate face cu acordul scris al proprietarului, partea de branșament situată în imobil în amonte de apometru trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca operatorul/prestatorul serviciului să poată interveni în caz de avarie sau să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priză ilicită pe acest traseu de branșament.

(4) În cazul în care consumul unui utilizator nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de branșare/racordare, operatorul/prestatorul serviciului înlocuiește apometrul cu altul corespunzător și, dacă este necesar, înlocuiește și branșamentul. Fondurile necesare vor fi asigurate din bugetul local.

Art. 37. - (1) Lucrările publice de alimentare cu apă se înscriu, conform legii, ca mijloace fixe în proprietatea domeniului public al Consiliului Local SAVENI, urmând ca exploatarea, întreținerea și aprobarea unor branșamente de instalații noi interioare la aceste rețele să se facă numai în condițiile prezentului regulament.

(2) În cazul în care se constată executarea unor lucrări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă al comunei, fără aprobare, operatorul/prestatorul serviciului va putea desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca beneficiarul sau executantul acestor lucrări să aibă drept la despăgubiri.

(3) Toate lucrările de montare, întreținere și reparare se execută de agenți economici autorizați.

(4) Operatorul/prestatorul serviciului poate să refuze deschiderea unui branșament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice de distribuție, ca urmare a execuției acestora fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

(5) Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru branșament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau proprietarul va lua măsurile de siguranță ce se impun. În caz contrar, pe bază de dovezi, operatorul poate închide branșamentul utilizatorului.

(6) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile, prin concepție sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea rețelelor publice de apă potabilă cu materii reziduale, ape nocive sau orice altă substanță neadmisă de normativele de calitate în vigoare.

(7) Utilizatorul trebuie să permită autorităților abilitate de lege cu drept de control să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii certe în acest sens.

Art. 38. - (1) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale de alte instalații de alimentare cu apă care nu provine din sistemul public de distribuție a apei trebuie să notifice operatorul/prestatorul serviciului despre acest fapt.

(2) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice, nerespectarea prevederilor acestui articol antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea bransamentului.

Art. 39. - (1) Vana de concesie va fi manevrată numai de personalul specializat al operatorului/furnizorului. În cazuri speciale (avarii, reparații interioare etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de închidere care se află în aval de apometru.

(2) Demontarea parțială a bransamentului sau apometrului poate fi executată numai de către operatorul/prestatorul serviciului.

Art. 40. (1) Utilizatorul trebuie să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului operatorului/prestatorului, care efectuează citirea periodică a apometrului pe baza unui program convenit de comun acord între furnizor și utilizator.

(2) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului de apometru, a contorului de apă la locul de montaj și a vanelor ce echipează bransamentul, dacă acestea se află pe proprietatea sa. În caz contrar aceste măsuri sunt în sarcina operatorului/furnizorului.

(3) Orice reparații și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale în condiții de (îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt) sunt efectuate de către operatorul/prestatorul serviciului, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului, dacă s-a dovedit că s-au produs din vina acestuia.

Art. 41. - (1) Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă (apometrului) se face ca obligație legală a operatorului/prestatorului sau la solicitarea scrisă a utilizatorului.

(2) În caz de înlocuire a contorului de apă din inițiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat în scris, din timp, pentru a asista la operațiunea de înlocuire și de înregistrare a indexului vechi și a indexului de pornire al noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și la ora anunțate, operatorul va comunica acestuia în scris aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul să ceară în orice moment verificarea exactității indicațiilor contorului de apă. Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă se face numai pe standuri de verificare autorizate, care aparțin unui agent economic autorizat, agreat atât de operator, cât și de utilizator. În cazul în care operatorul deține standuri de probă autorizate, verificarea contorului de apă se va face pe acestea.

(4) Dacă verificarea este efectuată la cererea utilizatorului și contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie a acestuia, atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare și demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar cheltuielile sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului, care procedează, de asemenea, și la o rectificare a facturării, luând în calcul un consum paușal pe perioada în care apometru a fost defect. De comun acord operator-utilizator determinarea consumului pe perioada în care apometru a fost defect, se poate face pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare în care contorul a funcționat normal.

CAPITOLUL VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă

Art. 42. - (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru de bransament (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă care deservește doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul de racord.

Art. 43. - În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune și dezinfecție va fi suportată de către utilizator.

Art. 44. - (1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte de apă, cu apă de altă calitate (nepotabilă).

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului de zonă (localitate) nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

Art. 45. - (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art. 46. - Operatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de apă la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizați/atestați;
- f) să respecte indicatorii de performanță stabiliți de Consiliul Local;
- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului Consiliului Local, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de Consiliul Local sau/și de A.N.R.S.C.;
- h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) să furnizeze apă potabilă la parametrii de potabilitate impuși de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, prevăzute în contract, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a debitelor, în conformitate cu prescripțiile metrologice;
- k) să factureze cantitățile de apă furnizate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducând la cunoștință utilizatorului modificările de tarif;
- l) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, după caz. La sesizările scrise operatorul va răspunde tot în scris, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

Art. 47. - Operatorul are următoarele drepturi:

- a) să oprească temporar furnizarea apei, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă;
- b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu aprobarea autorităților administrației publice locale și cu consultarea agențiilor teritoriale ale A.N.R.S.C., după caz;
- c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;
- d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii rău-platnici sau care nu-și respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru legalizarea situației.

Art. 48. - Utilizatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apă;

b) toți utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligația de a asigura folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) să utilizeze apă numai pentru folosințele prevăzute în contractul de bransare și utilizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul unui contract, va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;

e) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

f) să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru, care îl deservește, în cazul în care acesta nu se află pe proprietatea sa;

g) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

h) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

i) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică.

Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

j) toți utilizatorii, agenți economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru anul următor;

k) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

l) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire);

m) să nu manevreze vanele dinainte de apometru în sensul de curgere a apei și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana de după apometru, în sensul de curgere a apei;

n) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

o) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;

p) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea bransamentului de apă, în cazul desființării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunța operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.

Art. 49. - Utilizatorul are următoarele drepturi:

a) să i se furnizeze sau să i se presteze serviciile de alimentare cu apă la nivelurile stabilite în contract;

b) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

d) să fie anunțat cu cel puțin 48 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;

e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;

f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă, despre deciziile luate de Consiliul Local al....., A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;

g) toți utilizatorii au dreptul de a avea montate pe bransamentele proprii ale imobilelor aparate de măsurare înregistrare a consumurilor de apă;

h) utilizatorii au garantat dreptul de acces și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă

CAPITOLUL VIII

Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă

Art. 50. - (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

(2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii casnici, pe cheltuiala operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de Consiliul Local al comunei SAVENI.

(3) La cererea unui utilizator casnic care nu are apometru pe bransament, operatorul are obligația ca, în devans față de programul de contorizare, în termen de maximum 6 luni de la data cererii, să dea curs solicitării.

(4) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator.

(5) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal.

CAPITOLUL IX

Indicatori de performanță

Art. 51. - (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciilor de apă.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 52. - Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) branșarea la rețeaua publică de alimentare cu apă;
- b) contractarea serviciilor de apă;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apă;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art. 53. - În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă, conform prevederilor contractuale;
- b) evidența consumatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor consumatorilor și soluționarea acestora;

e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:

1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
2. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă;
3. stadiului de realizare a investițiilor;
4. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metrologice.

Art. 54. - Indicatorii de performanță minimali, generali și garantați pentru serviciile de apă sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL X

Contractul de branșare și utilizare a serviciilor de apă

Art. 55. - Furnizarea și prestarea serviciilor de apă se va realiza numai pe bază de contract, astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator/prestator și utilizatori;
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu reprezentantul Consiliului Local SAVENI;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către serviciile de salubritate sau cele ale domeniului public, pe bază de contract între aceste servicii și operator; în caz contrar se consideră consum fraudulos și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz;
- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu consiliile locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

Art. 56. - (1) Indicatorii de performanță garantați vor fi anexă la contractul de branșare și utilizare a serviciilor de apă.

(2) La încheierea contractelor de branșare și utilizare dintre operator și utilizator se va folosi formularul de contract Anexa 2 la prezentul regulament. Clauzele contractuale stabilite pot fi completate prin acordul părților cu alte prevederi.

CAPITOLUL XI

Prețuri și tarife

Art. 57. - (1) Operatorii serviciilor de apă vor practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.

(2) Facturarea se face în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor legale.

(3) Procedura de stabilire, ajustare și modificare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă este prezentată în anexa nr. 3 la prezentul regulament.

Art. 58. - Normele metodologice privind calculul tarifelor aplicabile produselor și serviciilor de apă elaborate de către A.N.R.S.C. și aprobate prin H.G. 1591/2002, devin obligatorii pentru operatorii din comuna SAVENI.

CAPITOLUL XII

(Răspunderi și sancțiuni)

Procedură proprie de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la prevederile prezentului regulament

Art. 59. Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament sau a altor dispoziții legale în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă atrage răspunderea disciplinară, patrimonială, materială, civilă, contravențională sau penală, după caz

a persoanelor vinovate.

Art. 60. (1) Constituie contravenții și se sancționează cu amendă următoarele fapte, dacă nu sunt săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni:

- a- pătrunderea persoanelor neautorizate în incinta stațiilor de pompare, clorinare, cabine foraje, cu amendă de la 200 lei la 500 lei
- b- degradarea construcțiilor, instalațiilor, utilajelor echipamentelor, dotărilor rețelelor și aparatelor de măsură și control, împrejmuirilor, porților, stâlpilor, semnelor de avertizare care alcătuiesc sau deservesc sistemul public de alimentare cu apă, precum și manevrarea neautorizată a vanelor, robinetelor aflate în rețeaua publică sau în instalațiile aferente sistemului de alimentare cu apă cu amendă de la 500 lei la 1000 lei
- c- consumul de apă într-un interval de timp ce depășește 6 luni în cazul în care contractul de furnizare este pe numele altei persoane cu amendă de la 25 lei la 50 lei
- d- derularea de către beneficiar a unei lucrări care are legătură cu sistemul public fără obținerea autorizațiilor, acordurilor și avizelor necesare cu amendă de la 500 lei la 1000 lei
- e- nefolosirea eficientă și rațională a apei exclusiv numai pentru necesitățile luate în calcul la proiectarea sistemului cu amendă de la 100 lei la 300 lei
- f- amplasarea construcțiilor provizorii sau definitive în zonele de siguranță și protecție sau pe traseul rețelelor sistemului public de alimentare cu apă cu amendă de la 800 lei la 1500 lei
- g- refuzul utilizatorului de a permite personalului împuternicit al operatorului accesul necondiționat la căminele branșamentelor de apă potabilă și la instalațiile interioare ale beneficiarului în scopul efectuării controlului, ori de câte ori există indicii că se pot produce efecte dăunătoare în funcționarea sistemului sau la normele de igienă, înregistrării consumului, ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații, cu amendă de la 50 lei la 200 lei
- h- neasigurarea de către utilizator a protecției și integrității fizice, a curățeniei în căminele de branșament pentru apă, a contorului, robinetelor, neexecutarea lucrărilor de întreținere și reparații la instalațiile interioare pe care le are în folosință, la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare care se află pe proprietatea sa cu amendă de la 100 lei la 300 lei;
- i- necomunicarea către petiționar a răspunsului datorat în maxim 30 zile cu amendă de la 50 lei la 100 lei
- j- nerespectarea obligațiilor operatorului privind analiza calitativă a apei, înștiințarea utilizatorului pentru întreruperea furnizării apei sau remedierea defecțiunilor apărute la instalații cu amendă de la 500 lei la 1000 lei
- k- neinlocuirea de către operator a apometruului defect sau suspect de înregistrări eronate în maxim 5 zile de la data

înregistrării reclamației cu amendă de la 100 lei la 300 lei.

- 1- întârzierea nejustificată în realimentarea utilizatorilor după întrerupere cu amendă de la 5.00 lei la 1000 lei.

Art. 65. – (1) Constatarea contravențiilor prevăzute de prezentul regulament și aplicarea sancțiunilor se fac de către primar și împuterniciți acestuia.

(2) În vederea constatării contravențiilor prevăzute la art. 65, agenții constatori prevăzuți la alin. (1) au acces, în condițiile legii, în clădiri, încăperi, la instalațiile și echipamentele aferente sistemului public de alimentare cu apă. Atât operatorii cât și utilizatorii sunt obligați să pună la dispoziția agenților constatori documentele și actele specifice activității lor.

(3) Organele de poliție sunt obligate să acorde, la cerere, sprijin agenților constatori.

(4) Dispozițiile referitoare la contravenții, prevăzute în prezentul regulament, se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

(5) Contravenientul poate achita pe loc, sau în termen de cel mult 48 de ore de la data încheierii procesului-verbal ori, după caz, de la data comunicării acestuia, jumătate din minimul amenzii prevăzute în prezentul regulament.

Art. 61. Operatorul are obligația să sesizeze organele de urmărire penală atunci când constată fapte ce pot avea caracter infrațional privind :

1. – deteriorarea, modificarea fără drept sau blocarea funcționării echipamentelor de măsurare;
2. – deteriorarea, sustragerea, modificarea fără drept a componentelor sistemului public de alimentare cu apă;
3. – executarea sau folosirea de instalații clandestine în scopul racordării directe la sistemul de alimentare cu apă sau ocolirea apometrului.

CAPITOLUL XIII

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 62. - Orice reglementare emisă de operator, cu efecte în exteriorul sistemului ce îi aparține, este aplicabilă numai cu avizul direcțiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C.

Art.63. - În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

Art.64. - (1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a consiliului local prin:

- a) transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;
- b) expropriere pentru cauză de utilitate publică, conform prevederilor legale.

(2) Utilitatea publică se declară de către consiliul județean, după efectuarea unei cercetări prealabile și condiționat de înscrierea lucrării în planurile urbanistice și de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

Art.65. - (1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciilor de apă și respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) În cadrul A.N.R.S.C. funcționează Direcția control, cu atribuții de inspecție și de control al aplicării prevederilor prezentului regulament.

(3) În scopul îndeplinirii atribuțiilor de control, personalul împuternicit al A.N.R.S.C. (după declinarea identității și calității) are dreptul:

- a) de a controla lucrările, construcțiile, instalațiile sau activitățile care au legătură cu serviciile de apă și de a verifica dacă acestea sunt realizate și exploatate în conformitate cu prevederile legale specifice și cu respectarea avizelor sau a autorizațiilor emise de A.N.R.S.C., după caz;
- b) de a verifica instalațiile de măsurare a debitelor, de a recolta probe de apă și de a examina, în condițiile legii, orice date sau documente necesare controlului;
- c) de a constata faptele care constituie contravenții în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de a încheia documentele, potrivit legii;
- d) de a controla documentele și evidențele operatorilor/furnizorilor de servicii de apă;
- e) de a culege informații privind activitatea operatorilor de servicii de apă;
- f) de a controla îndeplinirea ordinelor A.N.R.S.C. de către operatorii serviciilor de apă și de a aplica sancțiuni în cazul nerespectării acestora.

Art. 69. - Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul regulament.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
pentru serviciul publice de alimentare cu apă al comunei SAVENI.

0	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrial				Total
		I	II	III	IV	An
1	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ					
1.1.	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;					400
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de bransare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.					x
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;					400
	b) numărul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;					x
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcut de operator, raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de utilizator;					x
	d) numărul de solicitări de modificări a prevederilor contractuale rezolvate în termen de 3/5 zile;					x
	e) numărul de solicitări de reducere a parametrilor tehnici, raportat la numărul de solicitări de creștere a parametrilor tehnici;					x
	f) numărul de solicitări de reducere a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract, raportat la numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract.					x
1.3.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APĂ					
	a) numărul de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată;					x
	b) numărul de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor;					x
	c) numărul de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori;					x
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate;					x
	e) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile;					x
	f) debitul de apă facturat, raportat la debitul total de apă introdus în rețea;					x
	g) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate;					x
	h) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului.					

1.4.	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ FURNIZATE/PRESTATE						
	a) numărul de reclamații privind facturarea;						X
	b) numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile;						X
	c) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate;						X
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise						X
1.5.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI						
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE						
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;						X
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;						X
	c) durata medie a întreruperilor, pe categorii de utilizatori;						X
	d) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori;						X
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori.						X
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE						
	a) numărul de întreruperi programate;						X
	b) durata medie a întreruperilor programate;						X
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;						X
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.						X
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR						
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii;						X
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii;						X
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate;						X
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii.						X
1.6.	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE						
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată și parametrii reclamații;						X
	b) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;						X
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru						X

	nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;					
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare.					X
1.7.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;					X
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice					X
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI					
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;					X
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.					X
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE					
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;					X
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;					X
	c) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;					X
	d) numărul de cereri de la lit. c) pentru care s-au acordat reduceri;					X
	e) valoarea reducerilor acordate					X

CONTRACT,
de branșare și utilizare a
serviciilor publice de alimentare cu apă

Nr. _____ / _____

CAPITOLUL I.

PĂRȚILE CONTRACTANTE

Art. 1.(1*) Primarul comunei cu sediul în _____ str.
nr. _____ jud. _____ codul fiscal _____, contul nr.

_____ deschis la _____ numit(ă) în continuare operator,
(2*)Consiliul Local al comunei cu sediul în _____ str.

_____ nr. _____ jud. _____ codul fiscal _____, contul nr.
_____ deschis la _____ prinavând funcția de

numit în continuare operator, și

(3*)Serviciul Public cu sediul în _____ str. _____
nr. _____ jud. _____ codul fiscal _____, contul nr. _____ deschis

la _____ reprezentată deavând funcția de numit în continuare
operator, și

DI/D-na/Inst./S.C. _____ domiciliat / cu sediul în _____ str.
nr. _____ bl. _____ sc. _____ et. _____ ap. _____ jud. _____

înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. _____, codul fiscal _____, codul unic de
înregistrare _____, contul nr. _____, deschis la _____

reprezentată de _____ având funcția de _____ și de
_____ având funcția de _____, denumit(ă) în continuare utilizator.

CAPITOLUL II.

OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 2. Obiectul prezentului contract îl constituie asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

CAPITOLUL III.

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Art. 3. Operatorul are următoarele drepturi:

3.1. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă furnizate / prestate.

3.2. Să desființeze branșamentele realizate fără obținerea avizelor legale.

3.3. Să constate și să acționeze pe cale legală pentru recuperarea pagubelor în cazul de consum fraudulos și în cazul de distrugeri ori degradări ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă.

3.4. Să întrerupă furnizarea apei potabile în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 60 de zile de la emitere - cu un preaviz de 5 zile lucrătoare.

b) utilizatorul nu-și remediază avariile interioare - cu un preaviz de 5 zile lucrătoare.

c) la cererea utilizatorului.

3.5. Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament.

3.6. Să sisteze furnizarea serviciilor în cazul în care împuterniciții săi sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea operatorului, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.

Art. 4. Operatorul are următoarele obligații:

4.1. Să asigure în mod continuu serviciul de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță ai serviciului, indicatori aprobați prin regulamentul de organizare și funcționare al serviciului.

4.2. Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate.

4.3. Să aducă la cunoștință utilizatorului cu cel puțin 48 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate, excepție, făcând : cazurile de calamități naturale; întreruperi în alimentarea cu energie electrică; avarii ale sistemului public de alimentare cu apă, etc.

4.4. Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de 24 ore de la constatare. O dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției.

4.5. Pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor. Pe perioada întreruperii operatorul este obligat să asigure cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului.

4.6. Să evacueze apa pătrunsă în subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu, pe cheltuiala sa.

4.7. Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator casnic, defecte sau suspecte de înregistrări eronate se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat al operatorului. Cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de operator dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.

4.8. Să schimbe pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 15 zile de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la data înregistrării la operator a sesizării scrise.

4.9. Să se aducă la cunoștință utilizatorilor modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresă atașată facturii , prin afișare la utilizator sau prin mass-media.

CAPITOLUL IV.

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

Art. 5. Utilizatorul are următoarele drepturi:

5.1. Să beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apă în condițiile prevăzute în contract.

5.2. Să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat.

5.3. Să beneficieze de despăgubiri pentru pagubele produse ca urmare a defecțiunilor sau funcționării necorespunzătoare a rețelelor publice de apă.

5.4. Să beneficieze de reducerea valorii facturii în următoarele situații:

a)nefurnizarea apei conform art. 4 punct 4.1.

b)neanunțarea întreruperilor conform art. 4 punct 4.3. sau depășirea limitelor de timp comunicate.

5.5. Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, pe cheltuiala sa.

Art.6. Utilizatorul are următoarele obligații:

6.1. Să utilizeze rațional apa numai pentru necesarul propriu.

6.2. În cazul în care bransamentul se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții.

6.3. Să asigure prezența personal sau prin împuternicit la citirea contoarelor, la data și ora stabilită de comun acord cu operatorul.

6.4. Să nu execute manevre la robinetul / vana de concesiie(înainte de contor). Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului / vanei de după contor.

6.5. Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă.

6.6. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

6.7. Să achite contravaloarea facturii în termen de 30 de zile calendaristice de la emitere.

6.8. Să aducă la cunoștință operatorului(furnizorului) în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile.

6.9. Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă.

6.10. Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului.

CAPITOLUL V.

STABILIREA CONSUMURILOR DE APĂ

Art. 7. Stabilirea consumului de apă se va face astfel:

1. Stabilirea cantităților de apă furnizate:

- a) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator. În cazul nefuncționării contorului de branșament, a funcționării defectuoase sau dacă acesta a fost prelevat din instalație, cantitatea de apă se va determina pe baza mediei corespunzătoare ultimelor trei luni în care contorul a funcționat normal.
- b) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură determinarea consumului de apă se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, cantitatea de apă livrată fiind cea prevăzută în contract. De asemenea consumul de apă se va stabili în paușal și în următoarele cazuri:
 - contorul s-a defectat în una din primele trei luni de la data punerii în funcțiune;
 - efectuarea unor modificări în sistemul de măsură cu scopul de a sustrage ilegal apă;
 - distrugerea contorului;
 - contorul este defect pe o perioadă mai mare de 30 zile.

CAPITOLUL VI.

TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art. 8.(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în Anexa la prezentul contract.

(2) Prețurile și tarifele avizate de A.N.R.S.C. vor fi aduse la cunoștința utilizatorilor cu minim 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art. 9. Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și a tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate potrivit prevederilor legale.

Art. 10. Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate astfel:

- a) în numerar la încasatorul de teren sau direct la casieria operatorului;
- b) cu filă de C.E.C.;
- c) cu ordin de plată sau alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 11. (1) În funcție de modalitatea de plată aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) - data apariției sumei în contul operatorului;
- b) - data decontării filei de CEC către operator;
- c) - data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului sau de către încasatorul de teren.

(2) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

CAPITOLUL VII.

RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art.12.(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractuale își datorează și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art.13. (1) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data emiterii ei atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat, fără ca acestea să depășească cuantumul debitului.

(2) Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv majorările de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevăzut, prestatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării serviciului.

Art.14. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia în scris, în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturii.

Art.15. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Art.16. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 4 punctele 4.1. utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat.

Art.17. În cazul nerespectării prevederilor art.4 punct 4.3., utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii anterioare.

Art.18. În cazul nerespectării prevederilor art.4 punctele 4.4.,4.5.,4.6. operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.20. Cantitățile de apă consumate după expirarea termenului de schimbare a contoarelor, prevăzut la art. 4 punct 4.5. și până la schimbarea efectivă a acestora nu vor mai putea fi facturate de către operator. Fac excepție cazurile în care schimbarea contoarelor nu s-a putut efectua din vina utilizatorului.

Art.21. Părțile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă.

Art.22. În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere.

CAPITOLUL VIII.

ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art.24. Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator;
- c) prin denunțarea unilaterală a contractului de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.
- d) de drept în condițiile încetării calității de contractant al părților.

CAPITOLUL IX.

ACTE NORMATIVE DE REFERINȚĂ

Art.25. Prezentul contract are la bază următoarele acte normative de referință:

- a) Legea serviciilor publice de gospodărire comunală nr. 326/2001, cu modificările ulterioare;
- b) H.G. 1591/2002 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizarea și funcționarea a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.
- c) Hotărârea Guvernului nr. 373/2002 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Servicii Publice de Gospodărire Comunală -ANRSC, cu modificările ulterioare;
- d) Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, aprobată și modificată prin Legea nr. 634/2002;
- e) Ordinul ministrului lucrărilor publice și amenajării teritoriului nr.29N/1993 pentru aprobarea normativului cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici;

- f) Ordinul nr.20/2003 pentru aprobarea metodologiei de soluționare a neînțelegerilor precontractuale privind furnizarea/ prestarea serviciilor publice de gospodărire comunală.
- g) O.U.G. 107/2002 - privind înființarea Administrației Naționale - "Apele Române".
- h) Hotărârea Consiliului Local nr.

CAPITOLUL X.

ALTE CLAUZE

CAPITOLUL XI.

DISPOZIȚII FINALE

Art.26.(1) În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și Codului comercial.

(2) Prevederile prezentului contract se completează sau se modifică de drept cu dispozițiile legale noi apărute.

Art.27.(1) Părțile convin ca toate neînțelegerilor privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretare, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

(2) În caz contrar litigiile vor fi soluționate de instanțele de judecată competente.

Art.28. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.29. Prezentul contract se încheie pe perioadă nedeterminată.

Art.30. Anexa la contract face parte integrantă din prezentul contract.

Art.31. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării documentelor primare (notă de constatare/ act de constatare/ fișă de inventariere).

OPERATOR,

UTILIZATOR

Anexă la contract

ANEXĂ

La contractul nr. _____ din _____ încheiat între și _____

Nr. Crt.	Servicii prestate	Modul de facturare	Cantitate mc/lună	Tarif fără TVA lei/mc	Tarif cu TVA lei/mc	Valoare fără TVA	Valoare cu TVA
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
TOTAL VALOARE							

În vederea stabilirii consumului de apă se vor avea în vedere:

Indicațiile contorului cu diametru nominal _____ seria _____ montat la data _____ având indexul _____

Notă:

Prezenta anexă se completează în baza documentelor primare încheiate între operator și utilizator.



SECRETAR,